

---

# OUVIDORIA

**Ouvidoria** é um **espaço que funciona como uma ponte entre a população e as instituições**. É um serviço aberto ao cidadão para escutar as reivindicações, as denúncias, as sugestões e também os elogios referentes aos diversos serviços disponíveis à população.

Os canais de acesso às ouvidorias estão abertos através de e-mail e telefone, ou mesmo pessoalmente, onde o cidadão expõe suas cobranças, com todos os detalhes, que permitam ao ouvidor encaminhar aos setores competentes e junto com eles, seguir passo a passo o andamento do serviço e retornar ao solicitante a resolução do problema.

***O ouvidor é a pessoa que atua como centralizador e facilitador das relações entre o cidadão e a gestão pública ou privada***, recolhendo as informações precisas e acompanhando o andamento do serviço solicitado, contribuindo para a melhoria da gestão e conseqüentemente para a satisfação da população.

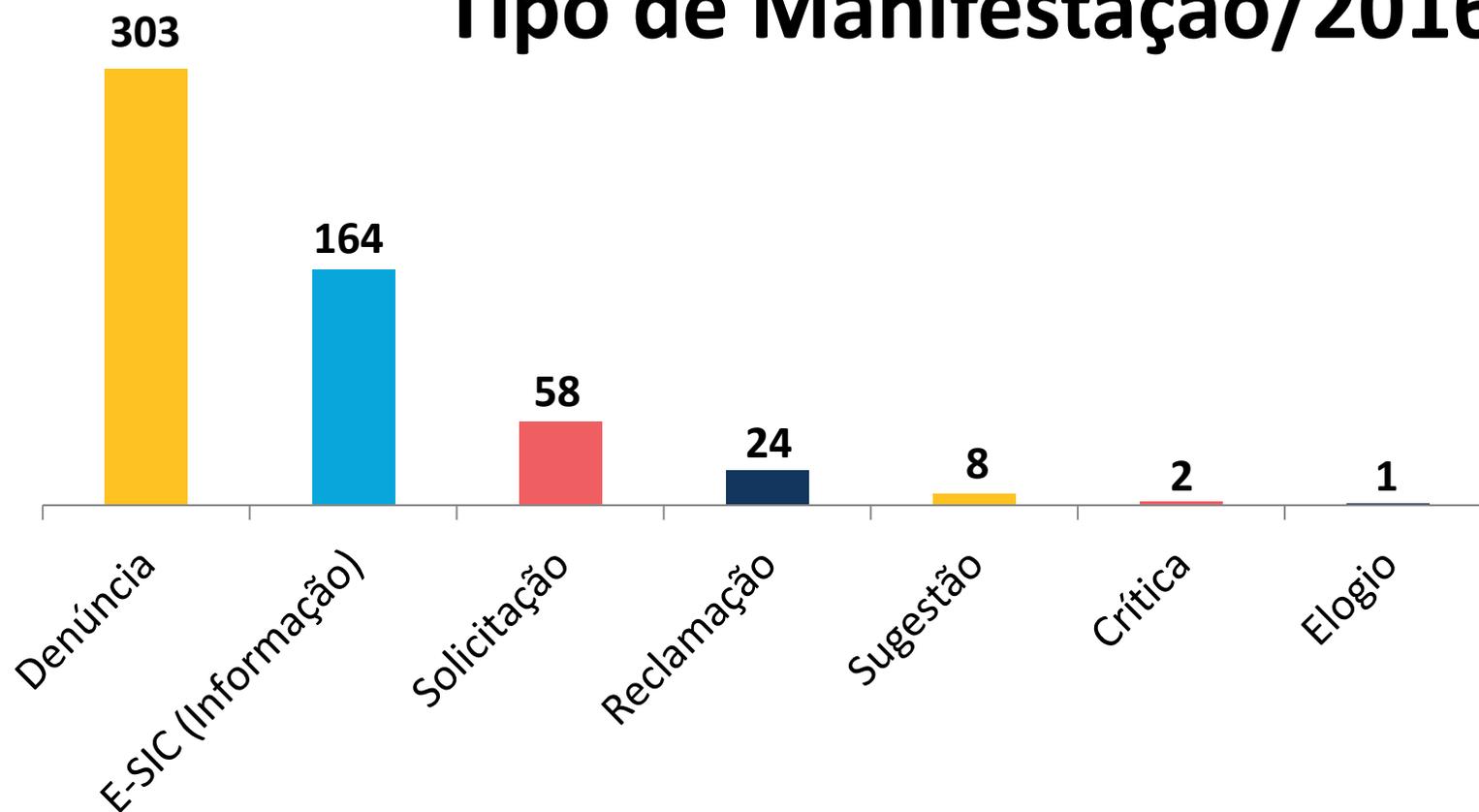


# Situação dos Protocolos/2016

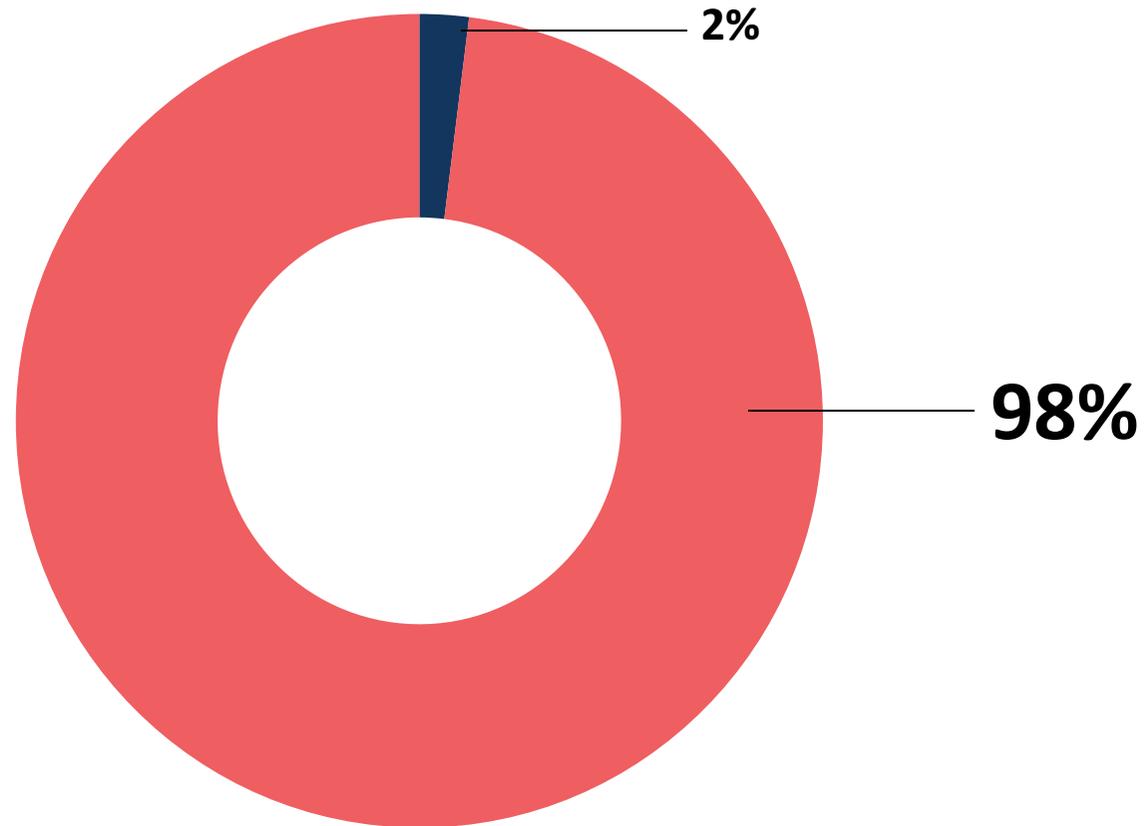


Total de Protocolos: **622**

## Tipo de Manifestação/2016



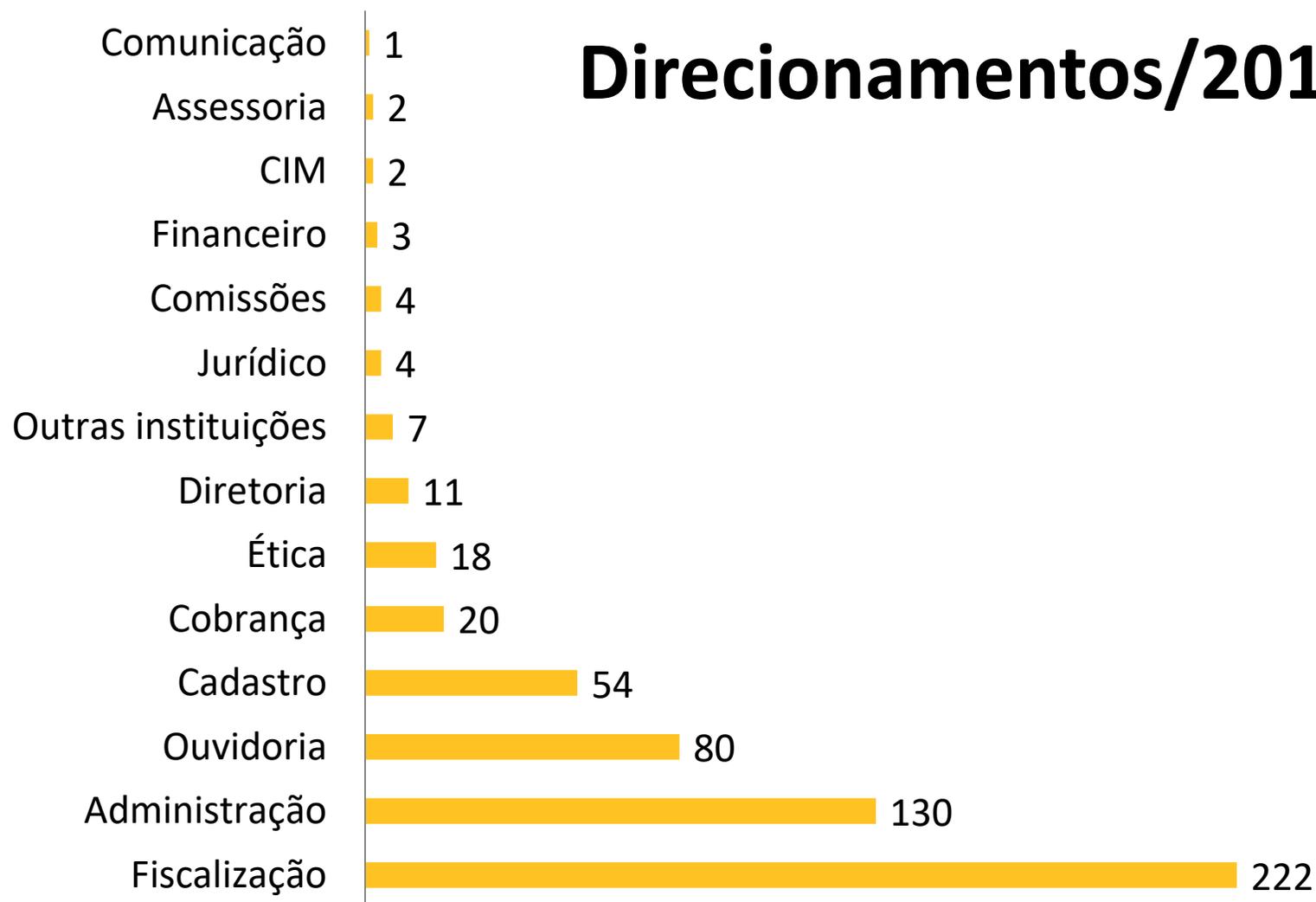
# Tipo de Resposta/2016



■ Telefone ■ E-mail



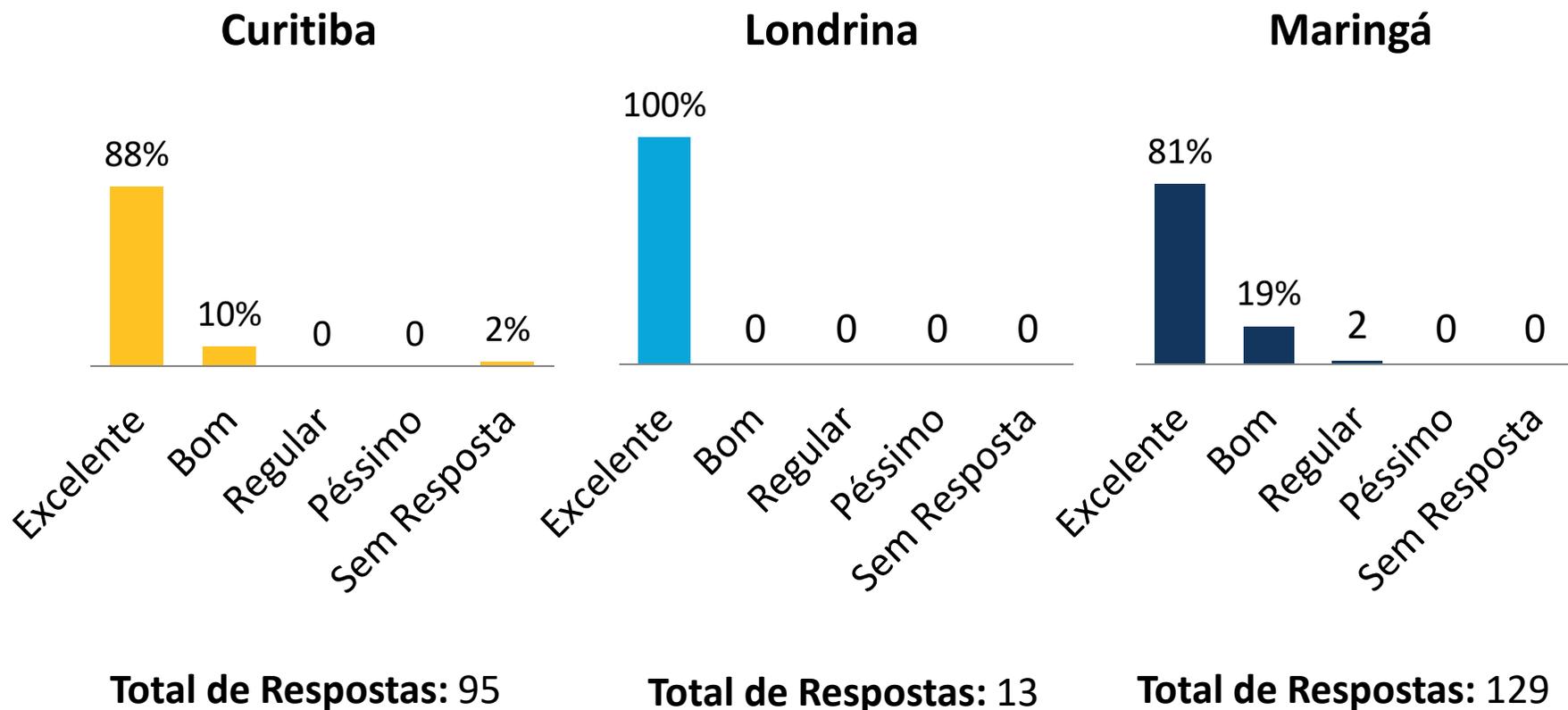
# Direcionamentos/2016



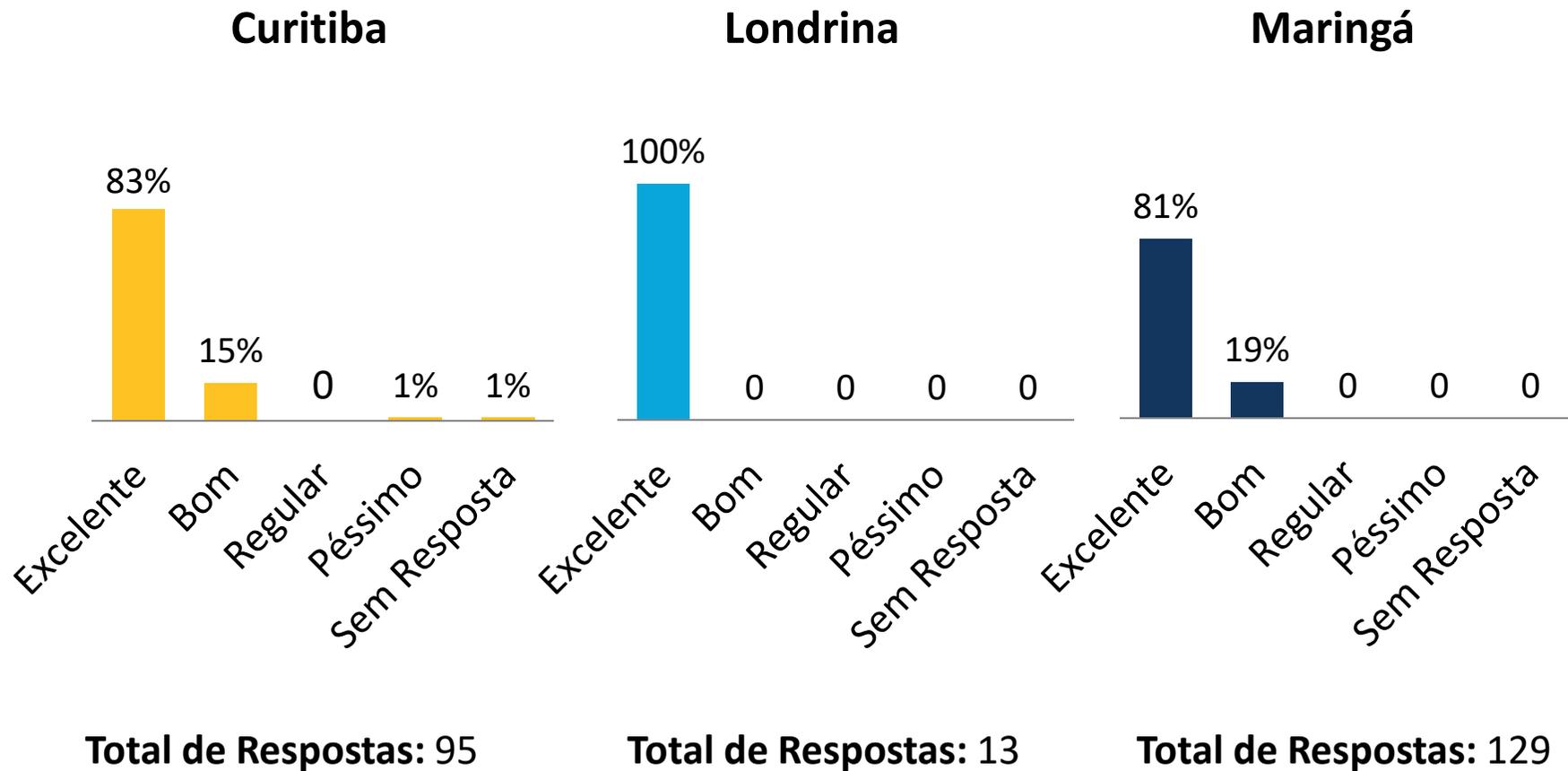
# PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO

CURITIBA  
LONDRINA  
MARINGÁ

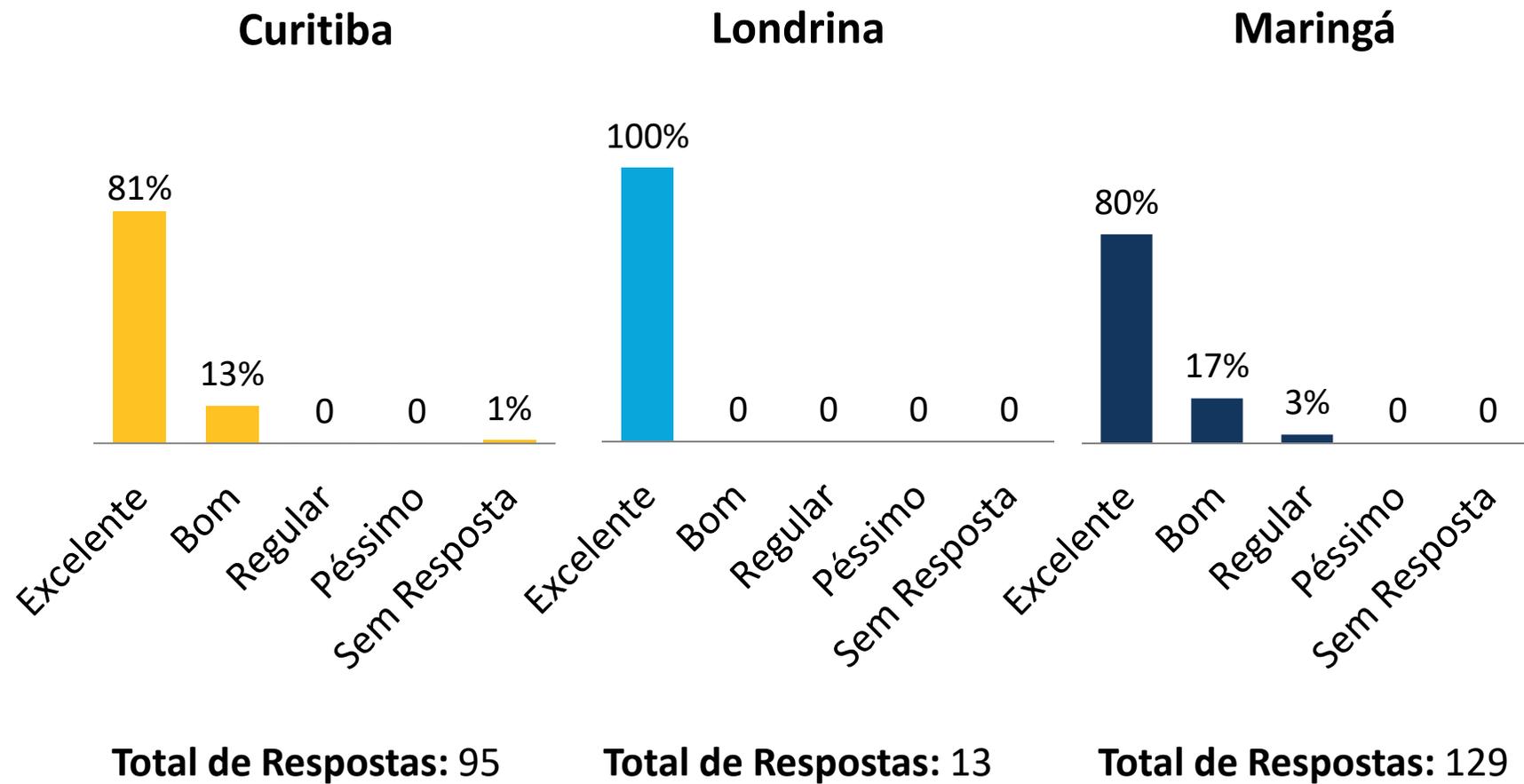
# Somos amigáveis e cordiais quando você precisa de nós?



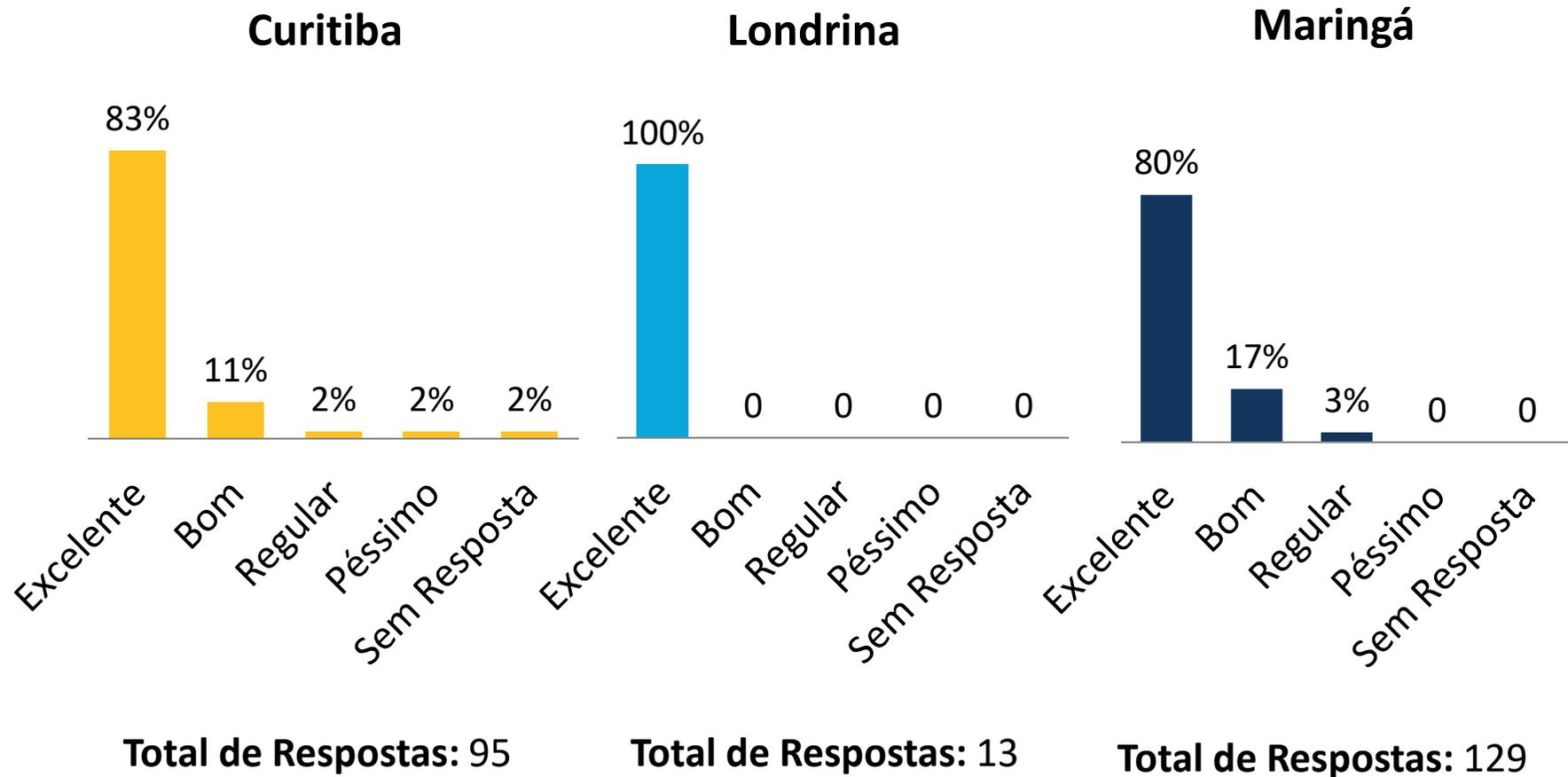
# O atendimento na recepção tem sido do seu agrado?



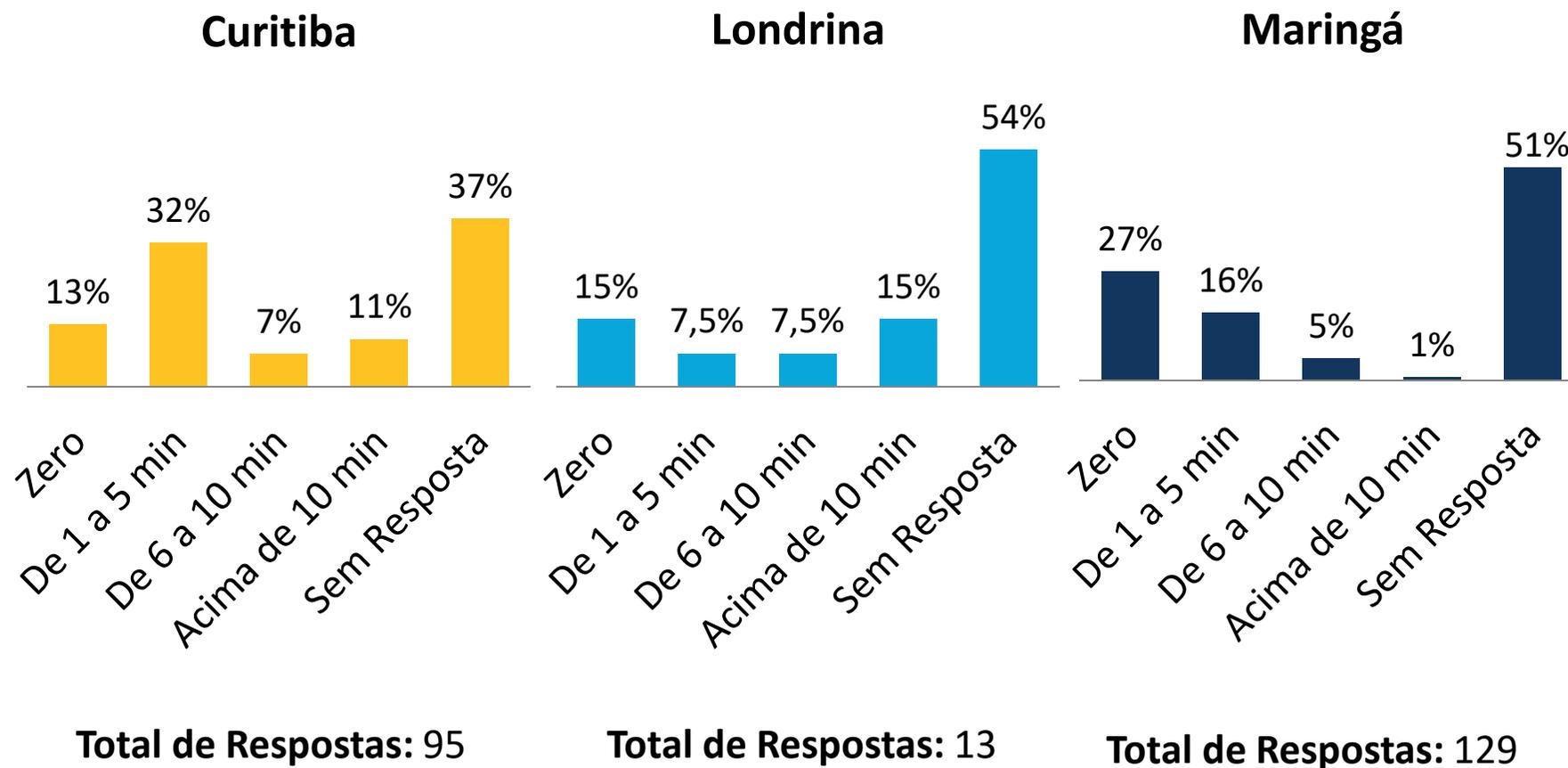
## Seus chamados e pedidos foram atendidos prontamente?



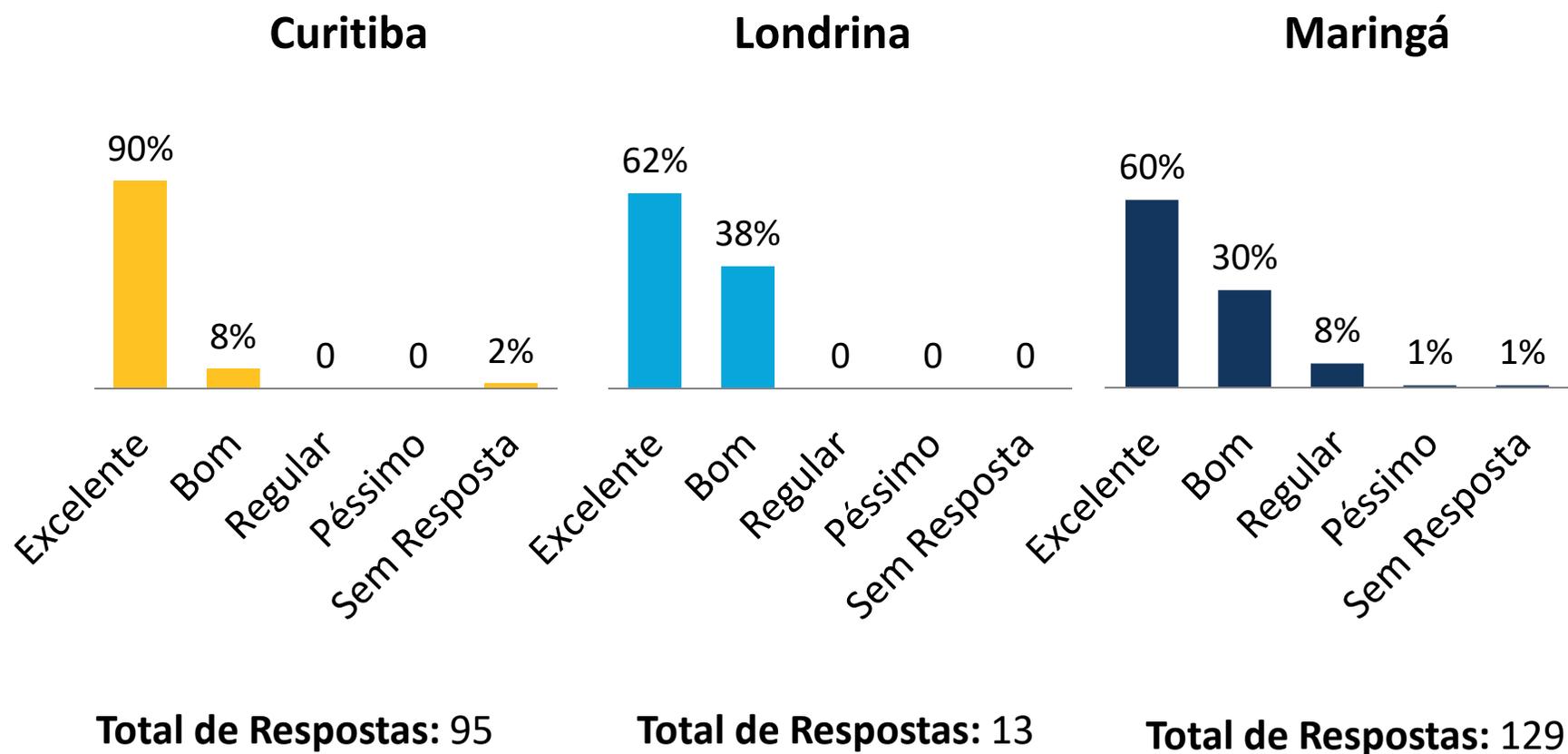
## Na recepção do CRF-PR, como está o tempo de espera para atender a sua solicitação?



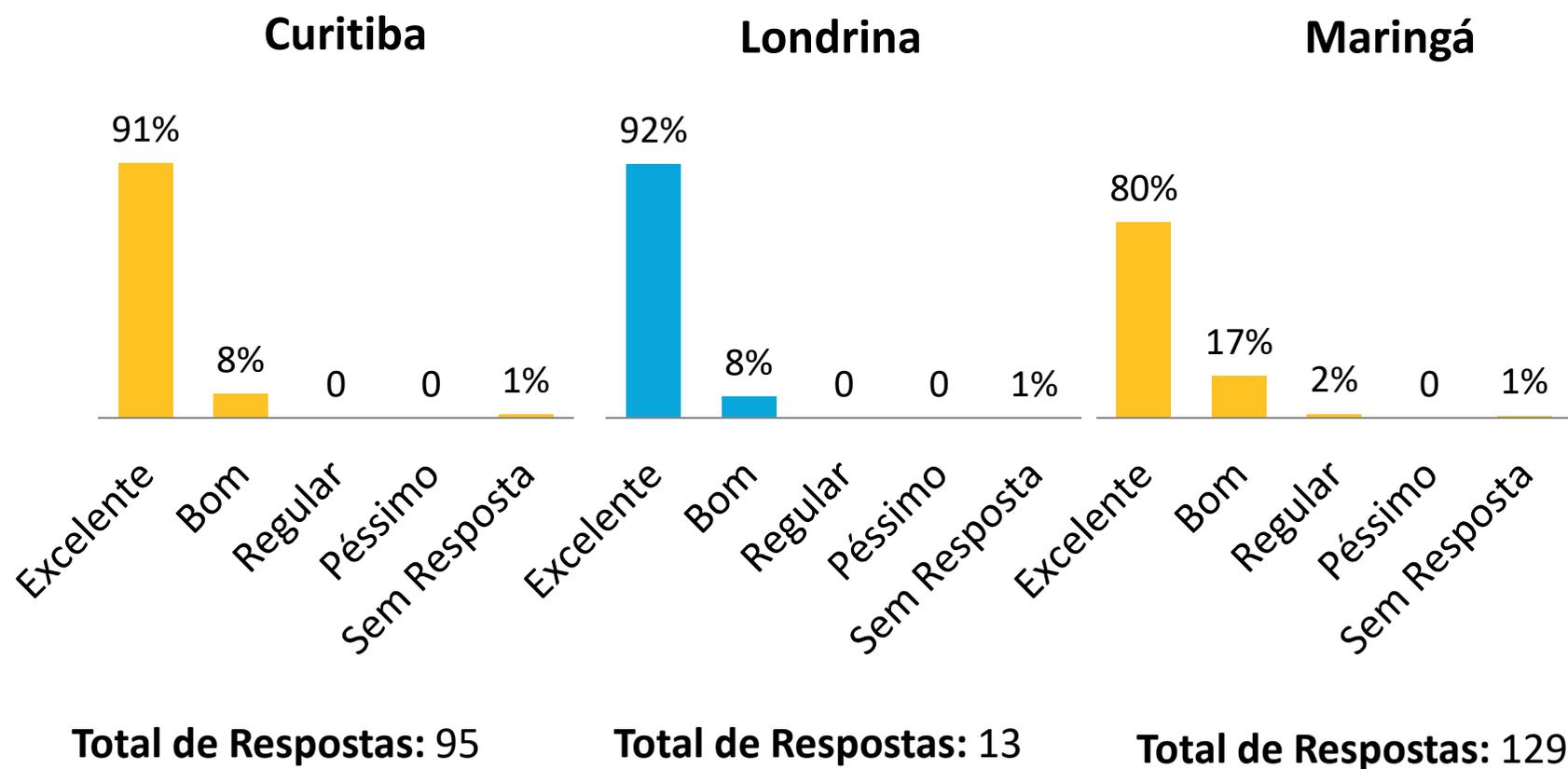
## Quanto tempo você ficou aguardando?



## Nossos ambientes, solicitações e equipamentos são?



## A equipe do CRF-PR esclareceu suas dúvidas?



---

**ASSESSORIA POLÍTICA**  
**OBRIGADA**