



CRF-PR

Conselho Regional de Farmácia
do Estado do Paraná

OUVIDORIA

www.participar.com.br/crfpr



Ouvidoria é um **espaço que funciona como uma ponte entre a população e as instituições**. É um serviço aberto ao cidadão para escutar as reivindicações, as denúncias, as sugestões e também os elogios referentes aos diversos serviços disponíveis à população.

Os canais de acesso às ouvidorias estão abertos através de e-mail e telefone, ou mesmo pessoalmente, onde o cidadão expõe suas cobranças, com todos os detalhes, que permitam ao ouvidor encaminhar aos setores competentes e junto com eles, seguir passo a passo o andamento do serviço e retornar ao solicitante a resolução do problema.

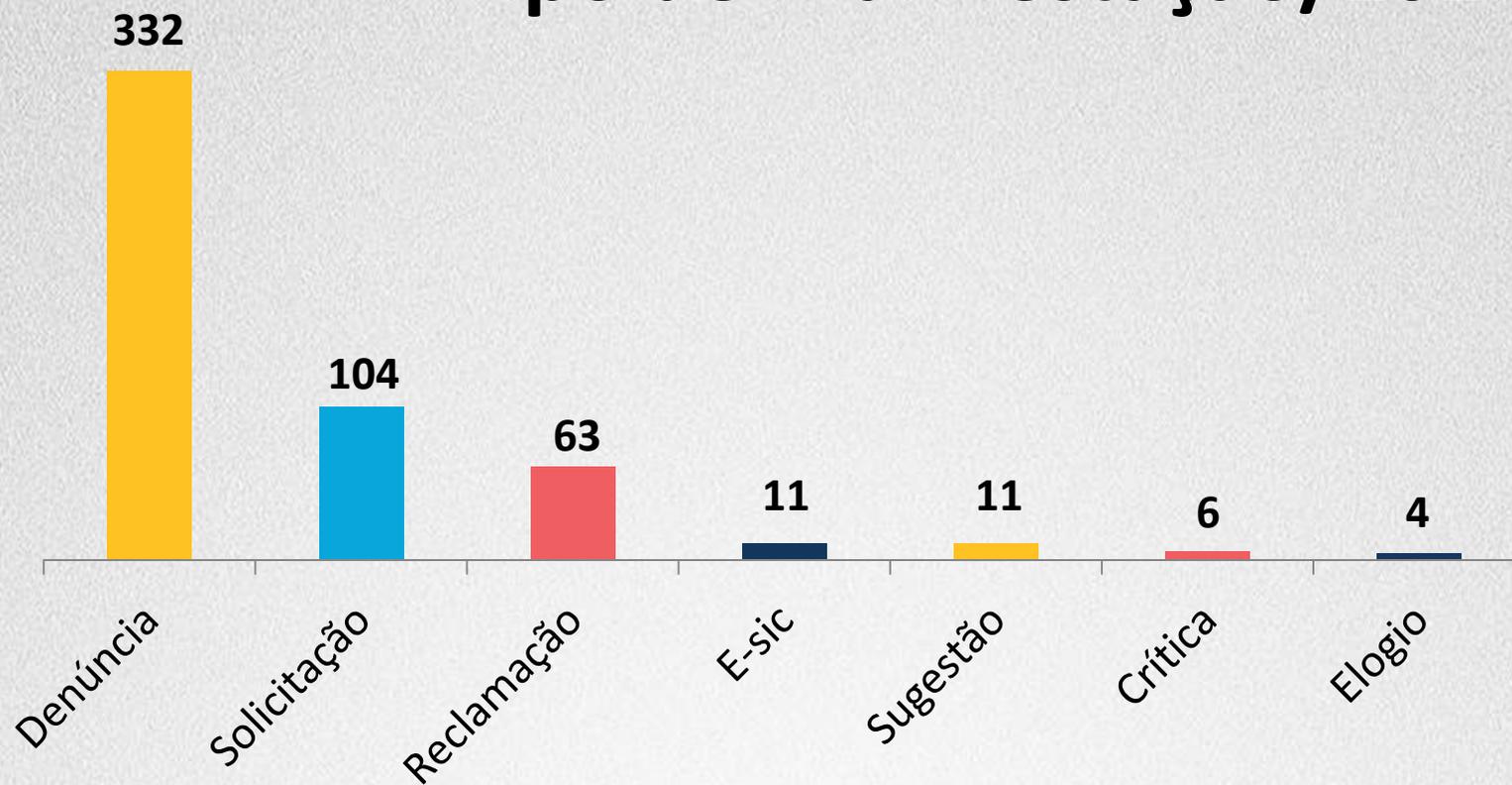
O ouvidor é a pessoa que atua como centralizador e facilitador das relações entre o cidadão e a gestão pública ou privada, recolhendo as informações precisas e acompanhando o andamento do serviço solicitado, contribuindo para a melhoria da gestão e conseqüentemente para a satisfação da população.

Situação dos Protocolos/2017

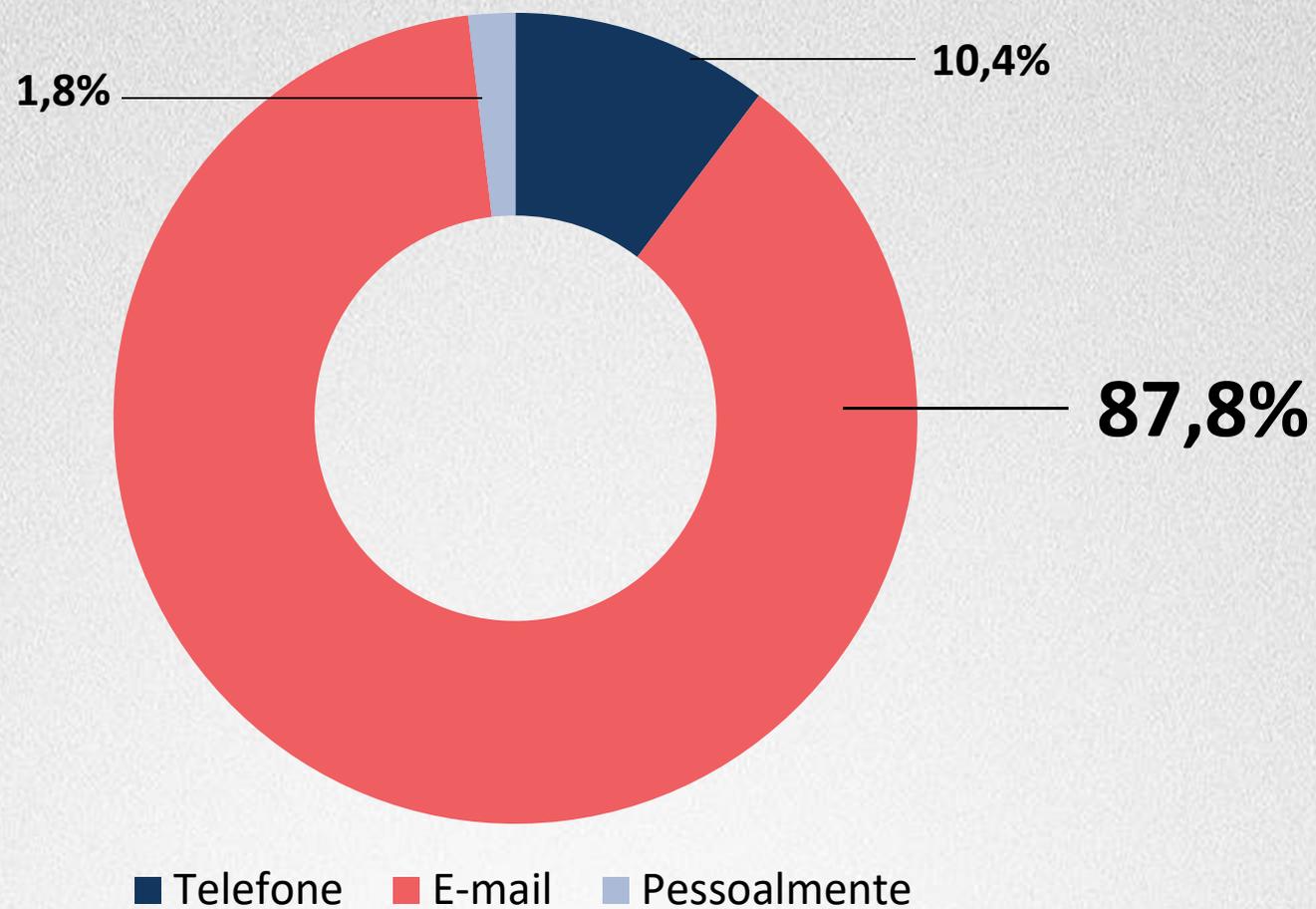


Total de Protocolos: **531**

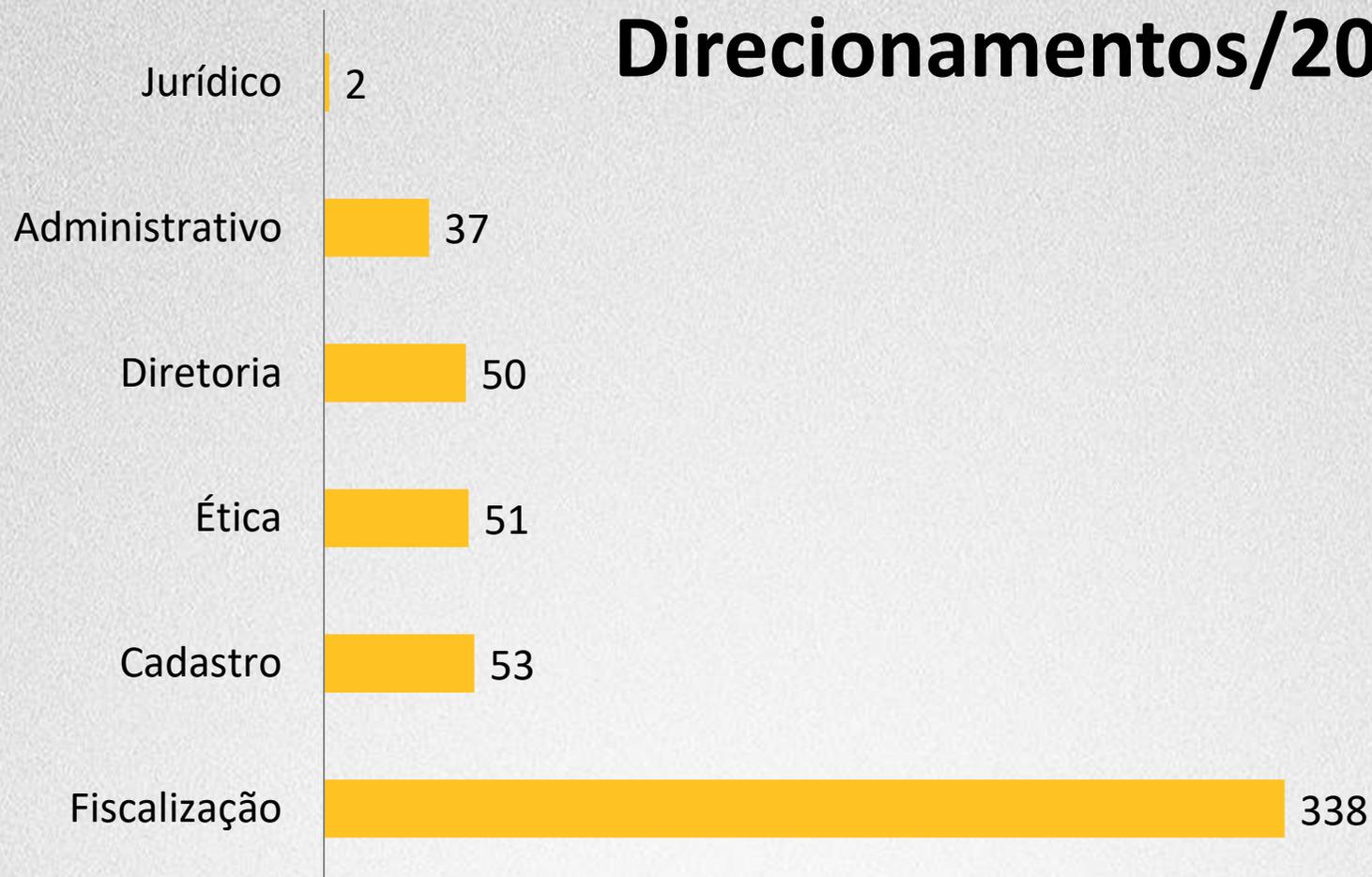
Tipo de Manifestação/2017



Tipo de Resposta/2017



Direcionamentos/2017

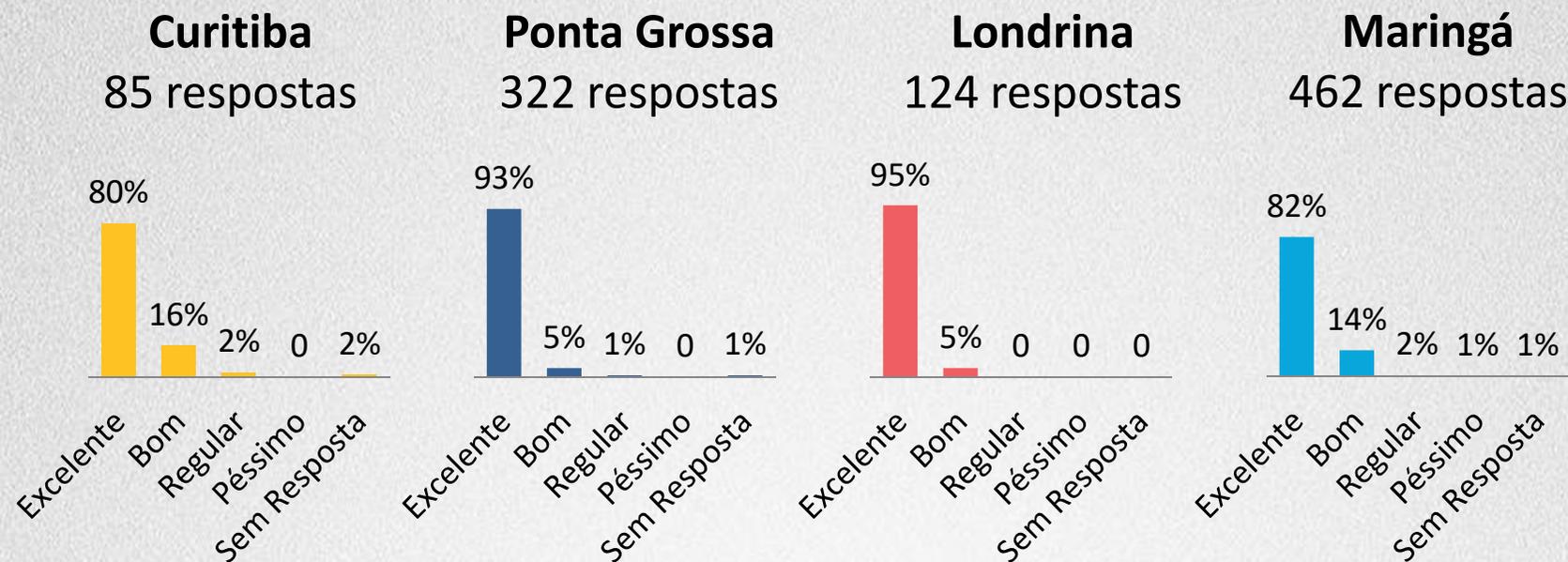


PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO

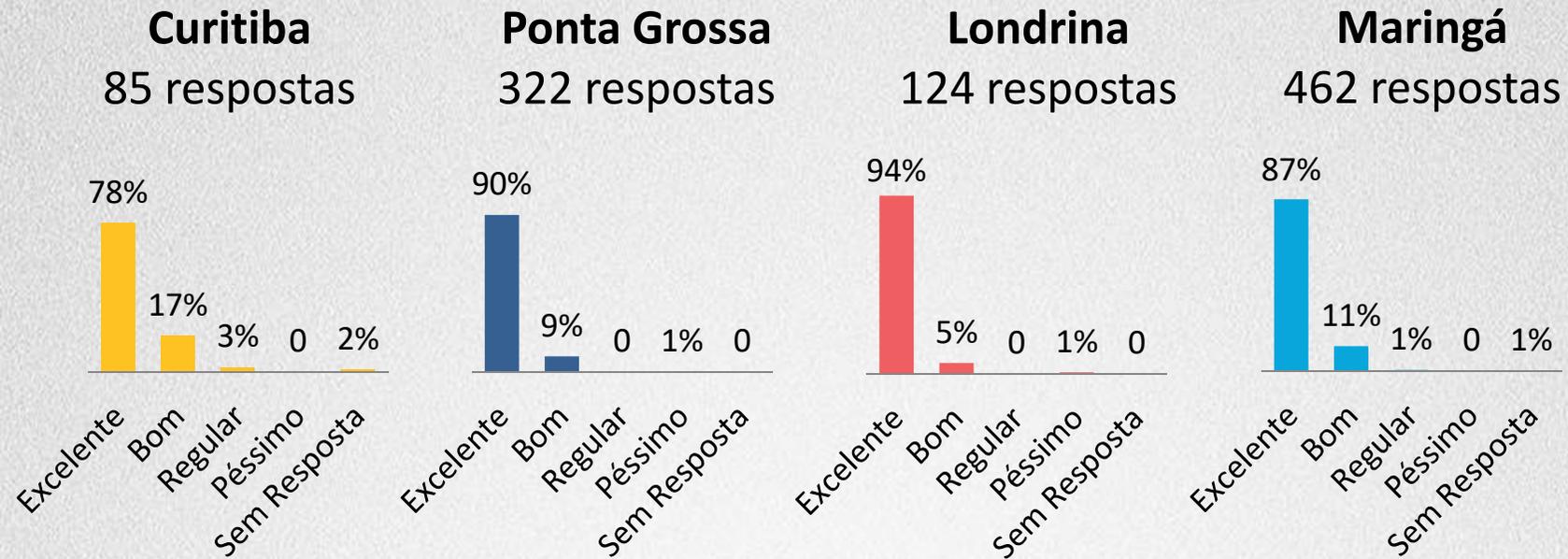
**CURITIBA
LONDRINA
MARINGÁ
PONTA GROSSA**



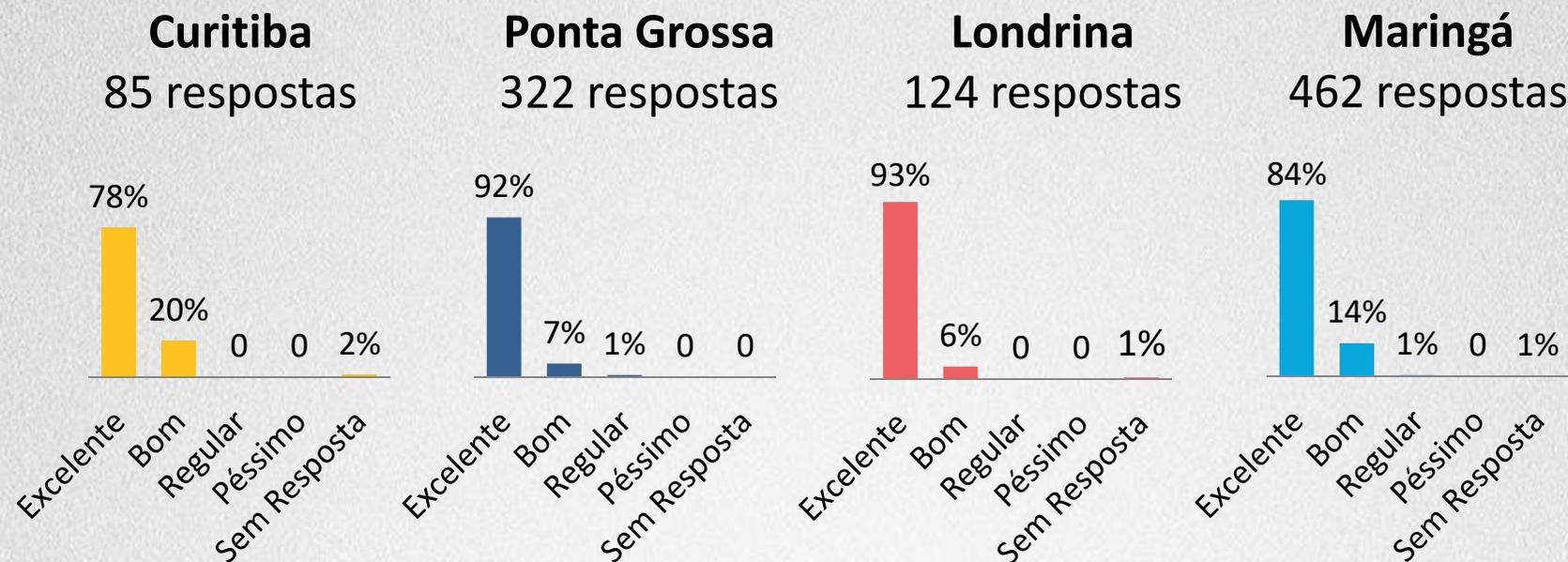
Somos amigáveis e cordiais quando você precisa de nós?



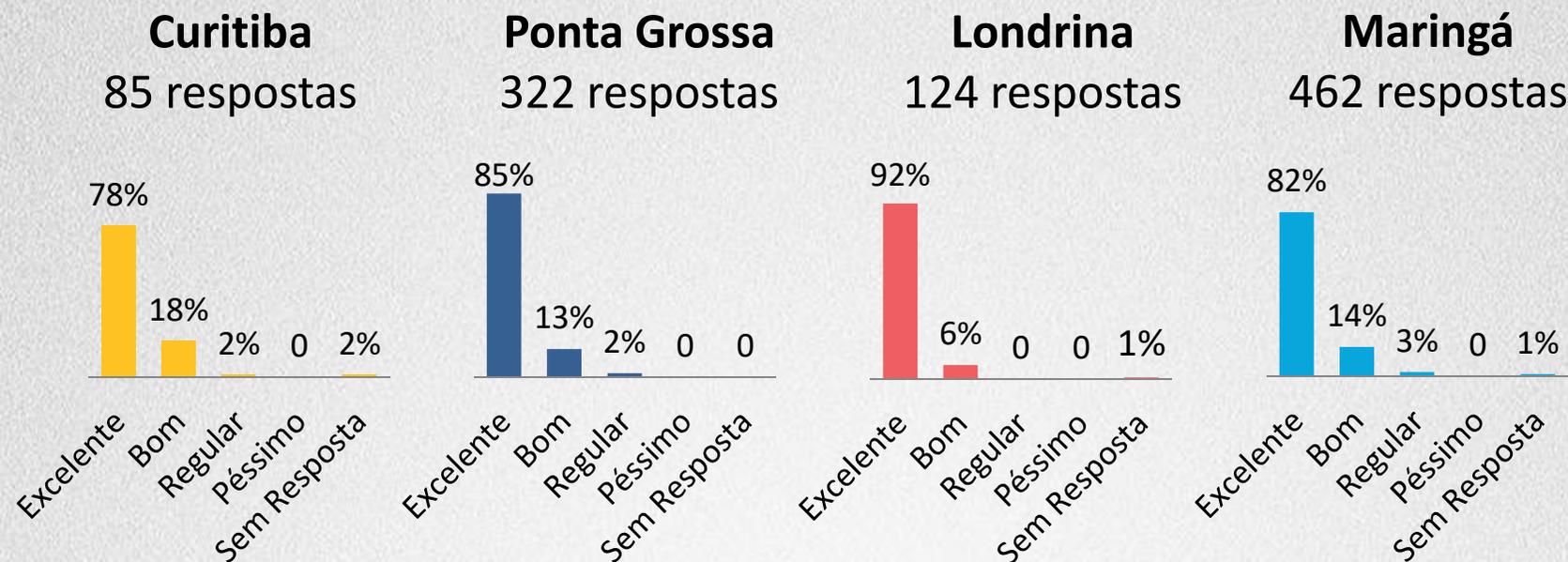
O atendimento na recepção tem sido do seu agrado?



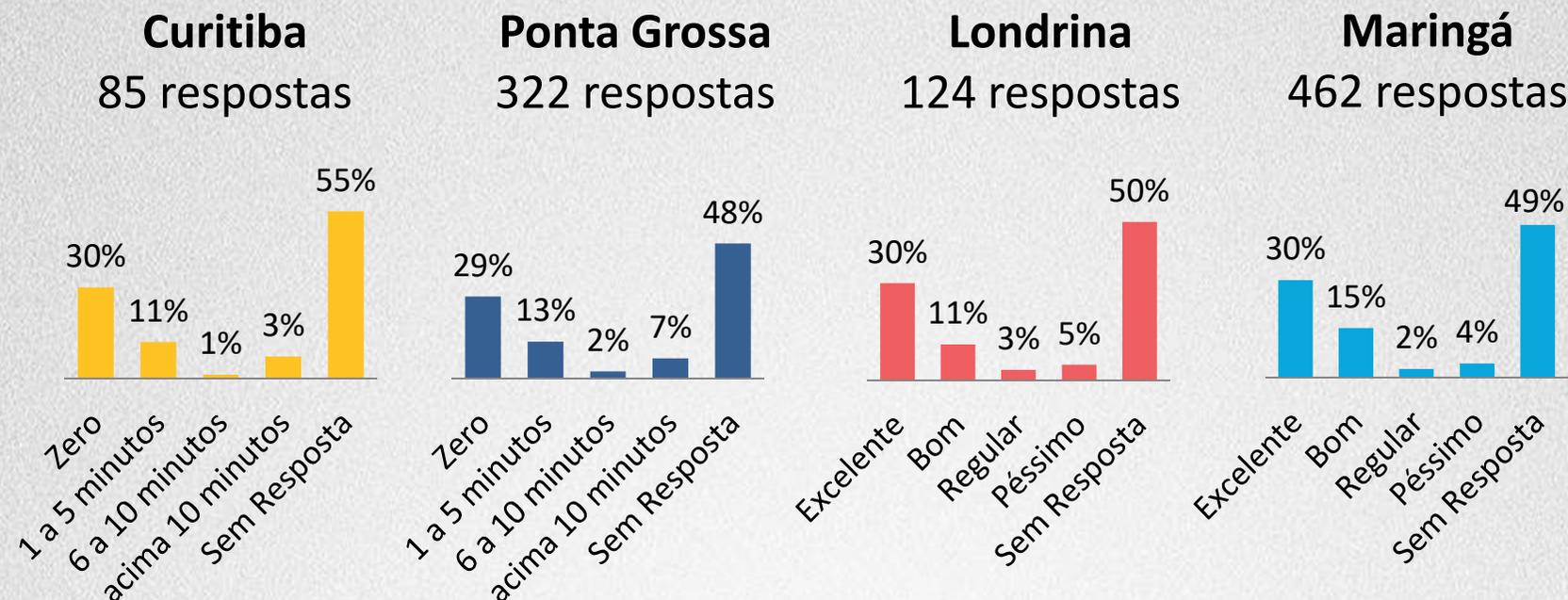
Seus chamados e pedidos foram atendidos prontamente?



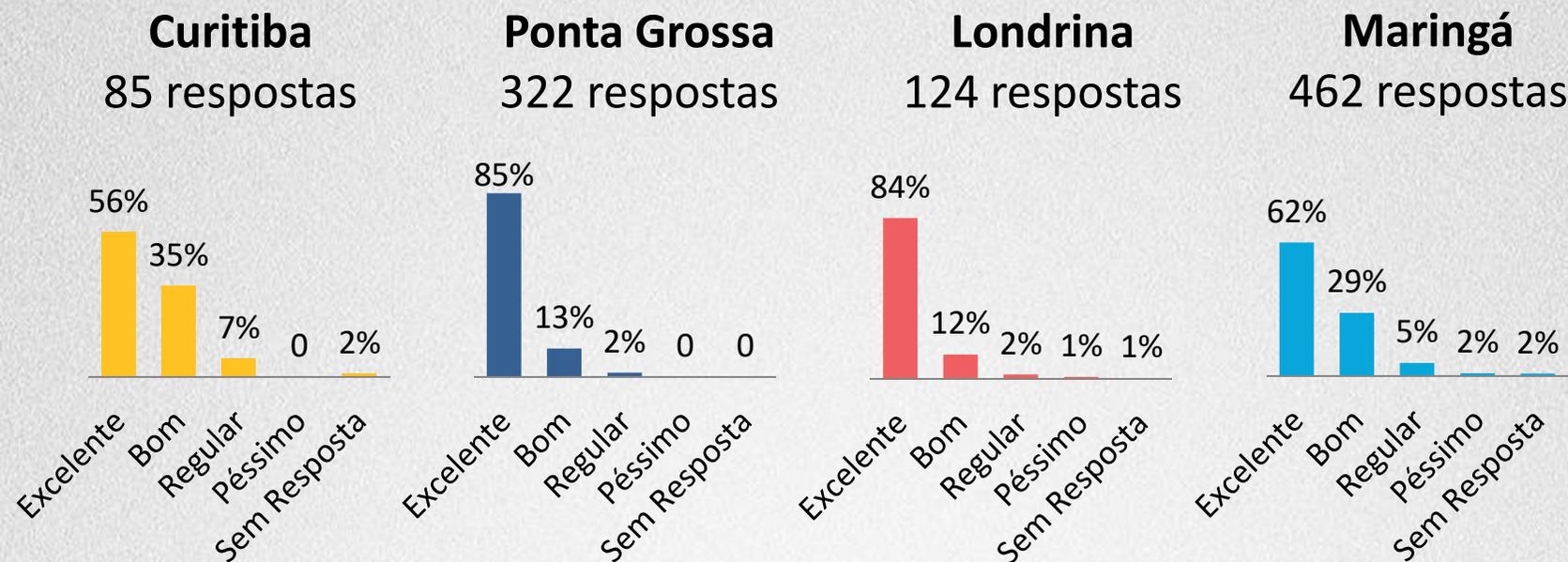
Na recepção do CRF-PR, como está o tempo de espera para atender a sua solicitação?



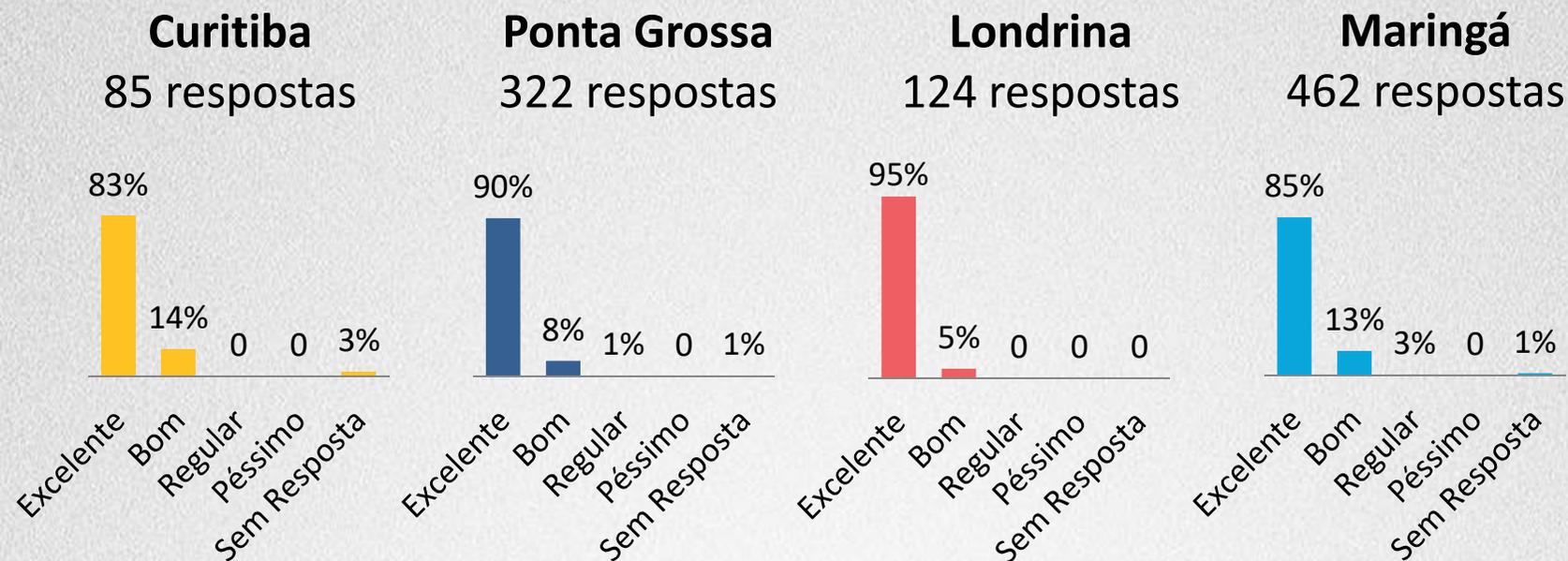
Quanto tempo você ficou aguardando?



Nossos ambientes, solicitações e equipamentos são?



A equipe do CRF-PR esclareceu suas dúvidas?



OBRIGADA

